

# Algemene voorwaarden van DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aan de consument gedane aanbiedingen en met de consument gesloten overeenkomsten die betrekking hebben op de levering en/of montage van dakramen en toebehoren, als bedoeld in artikel 2, aanhef en onder e, van deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere aan de consument gedane aanbiedingen en met hem gesloten overeenkomsten, een en ander voor zover de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND aanbieder dan wel opdrachtnemer is.
2. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND en de consument gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

## Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND: opdrachtgever.
- b. Consument: iedere natuurlijke persoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - een overeenkomst aangaat met een DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND, als onder a omschreven;
- c. Het werk: het totaal van de tussen de consument en de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND geleverde materialen.
- d. Levering en/of montage van dakramen en toebehoren: verkoop, bewerking, verwerking en plaatsing van dakramen en toebehoren, inclusief de bijkomende werkzaamheden die nodig zijn om de levering, bewerking, verwerking of plaatsing mogelijk te maken in een bestaande woning.
- e. Dakramen en toebehoren, met specificaties afgestemd op de woning van de consument, die voldoen aan de op de datum van aanbieding geldende DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND Kwaliteit eisen en adviezen in de bouw, zoals deze zijn vastgesteld en uitgegeven door de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND.
- f. Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

## Artikel 3: Het aanbod

1. Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van één maand en worden vergezeld van tekeningen.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren materialen en te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken, waarbij de door de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND overlegde tekeningen en beschrijvingen als algemene richtlijnen worden beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND de consument terstond informeren.
3. De aanbieding van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND omvat in principe alle werkzaamheden behorende bij het in de aanbieding omschreven product, behoudens de hieronder bedoelde werkzaamheden. Metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, centrale verwarmings- en dergelijke werkzaamheden zijn, wanneer niet omschreven in de overeenkomst, voor rekening en risico van de consument. Demonteren van het oude kozijn/dakraam en monteren van het kozijn/dakraam zijn, wanneer noodzakelijk, onderdeel van de opdracht.
4. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop of periode waarin met het werk kan worden begonnen, bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van de op- of aflevering.
5. De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting en Franco aan het door de consument opgegeven adres.
6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming methode die voor het uit te voeren werk zal worden gehanteerd: 'aanneemsom' of 'regie':

- a. Bij de prijsvorming methode 'aanneemsom' komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
  - b. Bij de prijsvorming methode 'regie' doet de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND in redelijkheid niet mogelijk is.
7. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND zelf en/of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.
2. In geval van elektronische aanvaarding door de consument bevestigt de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument. Als de consument het aanbod mondeling aanvaardt bevestigt de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

#### **Artikel 5: Verplichtingen van DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND**

1. De DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. Een enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de consument geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
3. De DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. De DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND zal de consument wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
  - a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b) onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
  - c) gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - d) gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - e) onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND openbaren en de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND ter zake deskundig moet worden geacht.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van de consument**

1. De consument stelt de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt ervoor dat hij tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.
2. De consument zorgt voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND en alle overige door de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND voor de montage te werk gestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, hun montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden en

- niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten, alsmede voorts te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun montagewerkzaamheden te verrichten;
- b. het bouwwerk voor vrachtauto's aan alle zijden bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg;
- c. elektrische aansluitmogelijkheden van 220 Volt, water en verlichting ter beschikking van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND zijn;
- d. de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend;
- e. herstel van tuinen, gewassen en bestratingen plaatsvindt.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.
4. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er desalniettemin vertraging, dan dient de consument de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND daarvan tijdig in kennis te stellen en wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
5. Als niet of niet tijdig is voldaan aan de in dit artikel gestelde voorwaarden of de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND te vergoeden, als deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.

#### **Artikel 7: Meer- en minderwerk**

1. Bij de prijsvorming methode 'aanneemsom' in de zin van artikel 3 lid 6 onder a kan de consument nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen. Als de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND het meer- of minderwerk accepteert, mag hij de vermoedelijke datum van op- of aflevering als bedoeld in artikel 3.4 verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het werk te verrichten.
2. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
3. Bij het bepalen van de benodigde werkzaamheden mag de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND afgaan op hetgeen visueel van buitenaf waarneembaar is. Blijkt na het sluiten van de overeenkomst een afwijking van of aanvulling op de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk en heeft de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND de oorzaak van deze afwijking of aanvulling niet visueel van buitenaf kunnen waarnemen, dan leveren deze werkzaamheden te allen tijde meerwerk op.
4. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
5. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND respectievelijk consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet.

#### **Artikel 8: Op- of aflevering van het werk**

Het werk is opgeleverd wanneer de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard.

### **Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen tijdelijk onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan heeft deze partij het recht voor die periode de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

### **Artikel 10: Betaling en eindafrekening**

1. Bij koop heeft de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND het recht de consument tot aanbetalingsverplichtingen van ten hoogste 40% van de prijs. Met aanbetalingsverplichtingen wordt bedoeld de betaling(en) die de consument verschuldigd is bij het verstrekken van de opdracht.
  - 40% van de totale prijs bij opdracht
  - 50% van de totale prijs bij aanvang werkzaamheden
  - 10% van de totale prijs bij oplevering
2. Betaling(en) worden gedaan op de plaats van vestiging van DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND of op een door DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND aangewezen rekening. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt.
3. Binnen een redelijke termijn na de op- of aflevering dient de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND bij de consument de eindafrekening in.
4. Bij toepassing van de prijsvorming methode 'aanneemsom' bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk. Bij toepassing van de prijsvorming methode 'regie' bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Heeft de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
5. Tenzij sprake is van contante betaling of pinbetaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen veertien dagen na factuurdatum.
6. De consument is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim vanaf het verstrijken van een betalingsdatum. Als de consument een betaling niet tijdig verricht, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.
7. Over een betaling die niet tijdig is verricht, kan de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW. Daarnaast zendt de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND aan de consument één betalingsherinnering, waarin de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND vermeldt dat de consument de gelegenheid heeft alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en welk bedrag aan incassokosten de consument verschuldigd zal zijn als (volledige) betaling binnen die periode achterwege blijft. De hoogte van de incassokosten dient in overeenstemming te zijn met het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".
8. Als de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft, is de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

Na levering blijft de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND eigenaar van geleverde zaken zolang de consument:

- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere overeenkomsten;
- voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;

- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

#### **Artikel 12: Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties**

1. De DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND staat voor een termijn van 2 jaar op Dakramen, te rekenen vanaf de dag van oplevering, in voor de deugdelijkheid van de volgende geleverde en gemonteerde producten een termijn van 2 jaar:
  - a) Dakramen als bedoeld in artikel 2, aanhef en onder f, inclusief het daarbij geleverde glas;
  - b) Oppervlaktebehandelingen van kunststof gevelelementen (m.u.v. oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering, en dergelijke);
2. In afwijking van het vorige lid van dit artikel geldt voor hang- en sluitwerk, ventilatieschuiven en dergelijke, zonweringen een garantieperiode van 2 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering.
3. Voor alle overige producten geldt de eventueel door de toeleverancier aan de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND verleende fabrieksgarantie, die door de DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND zal worden uitgevoerd.
4. De DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND staat alleen in voor de deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten als er sprake is van normaal gebruik en onderhoud.
5. De consument moet een klacht over een gebrekkig(e) product of dienst zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven indienen bij de ondernemer, binnen bekwame tijd nadat de consument het gebrek heeft ontdekt. Niet binnen bekwame tijd klagen heeft tot gevolg dat de consument er geen beroep meer op kan doen dat een product of dienst gebrekkig is.
6. De garantie zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 vervalt, als:
  - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en glas schade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen;
  - gebreken het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
  - gebreken het gevolg zijn van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud dat wil zeggen niet volgens de op de datum van aanbieding geldende DAKRAMEN & MONTAGE HET HOGELAND kwaliteit voor-schriften en -adviezen voor productie en montage van kunststofgevel/dak elementen in de bouw;
  - gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
7. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is van toepassing.